

■「埼玉・武蔵野ビールフェス in サクラタウン2024秋」Q&A

Q: 予約テーブルの料金(2,500円)には何が含まれますか？

A: テーブル利用料(2時間/最大定員6名)、コラボビール(370ml)1缶、枝豆(120g)が含まれます。

Q: 予約テーブル席では友人や家族と隣同士の席で座れるようにできますか？

A: チケットはテーブル単位(最大定員6名)での販売となります。当日の予約テーブル受付にて配席されますので、レイアウトの都合上、テーブルが離れてしまうケースがあります。予めご了承ください。

Q: 入場に年齢制限はありますか？ 子どもを連れていきたいのですが。

A: ビアフェス会場への入場に年齢制限はございません。予約テーブルは未就学児童および乳幼児も1名の扱いになります。

Q: ベビーカーを使ってもいいですか？

A: 予約テーブルエリア内はスペースに限りがございますので、中央広場階段横のベビーカー置き場をご利用ください。

Q: 予約テーブルの席は自分で決められますか？

A: 席は当日の運営本部にて割り振りさせていただきます。お選びいただくことはできませんのでご了承ください。

Q: 連続した時間帯のチケットを購入しています。同じテーブルを使い続けられますか？

A: 連続した時間帯のチケットをお持ちの場合、受付時に連続使用のご希望をお申し付けください。配席は当日行いますので、できるかぎり同じテーブルをご利用いただけるよう手配させていただきますが、引き換えのタイミングによっては、同じテーブルをお取りすることができない場合もございますのでご了承ください。

Q: 連続する時間帯のチケットを買った場合も、間の30分は一度席を立たなければなりませんか？

A: 連続した時間の同じテーブル番号を持っている場合は、そのままお座りいただいで大丈夫です。ただし、連続した時間でもテーブル番号が異なる場合は、終了時間になりましたら席をお立ちいただき、次の時間のテーブルへ移動してください。

Q: 予約テーブルは相席ですか？

A: テーブル単位での販売になっていますので、相席になることはありません。

Q: 予約テーブルは当日でも買えますか？

A: 事前販売で残券がある場合に販売します。当日券販売はご案内に大変時間がかかる場合がありますのでご了承ください。

Q: 座席はいつわかりますか？

A: 当日、運営本部にて受付後に配席指されます。

Q: チケットを購入しましたが、行けなくなりました。キャンセルできますか？

A: チケットお申込後のお客様都合によるキャンセル・払い戻しは、恐れ入りますが承ることができません。

Q: チケットの領収書は発行してもらえますか？

A: 申し訳ございませんが、領収書の発行は出来かねます。クレジットカード会社のご利用明細書が領収書となります。

Q: 購入したチケットはどこで確認ができますか？

A: 決済完了後、LivePocketの「マイチケット一覧」で確認することができます。